



## WinAuth configureren en gebruiken

Track Software ontwikkelt software voor verzuimbegeleiding voor kleine en grote werkgevers, arbo-dienstverleners en interventiebedrijven. De jarenlange exclusieve focus op arbo en re-integratie, in combinatie met onze ervaring in software-ontwikkeling vormen de pijlers onder ons succes. Track Software kiest bewust voor kwaliteit en innovatie door te investeren in kennis rond de software-platformen van Adobe, IBM, Microsoft en Exact.



# Inhoudsopgave

1.	WinAuth downloaden en installeren .....	3
1.1	Inleiding.....	3
1.2	Downloaden: stappen .....	3
2.	Winauth configureren.....	4
2.1	Stappen.....	4
2.2	Beveiligen .....	6
3.	WinAuth gebruiken.....	7
4.	Wachtwoord van WinAuth vergeten? .....	8
5.	Over de begrippen 'sleutel' en 'code'.....	9
5.1	Sleutel .....	9
5.2	Code .....	9
6.	Geavanceerde functies van WinAuth .....	10
6.1	Een account verwijderen .....	10
6.2	De code kopiëren.....	10



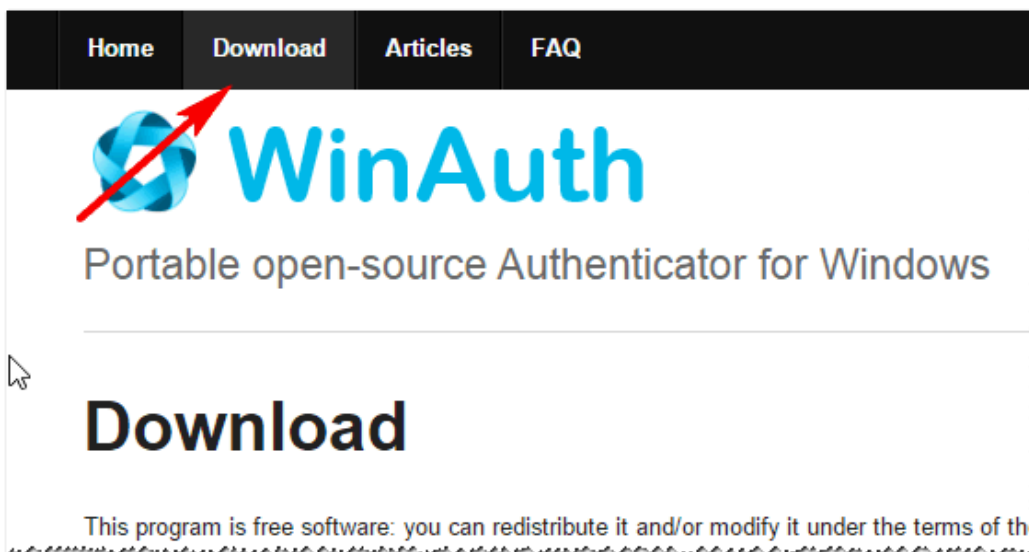
# 1. WinAuth downloaden en installeren

## 1.1 Inleiding

Gebruikt u Windows (bijv. Vista, Windows 7, 8 of 10) en u wilt een codegenerator op uw PC installeren? Dan kunt u WinAuth gebruiken. Hieronder staat een beschrijving van de stappen om deze applicatie te downloaden en te configureren voor gebruik met Track.

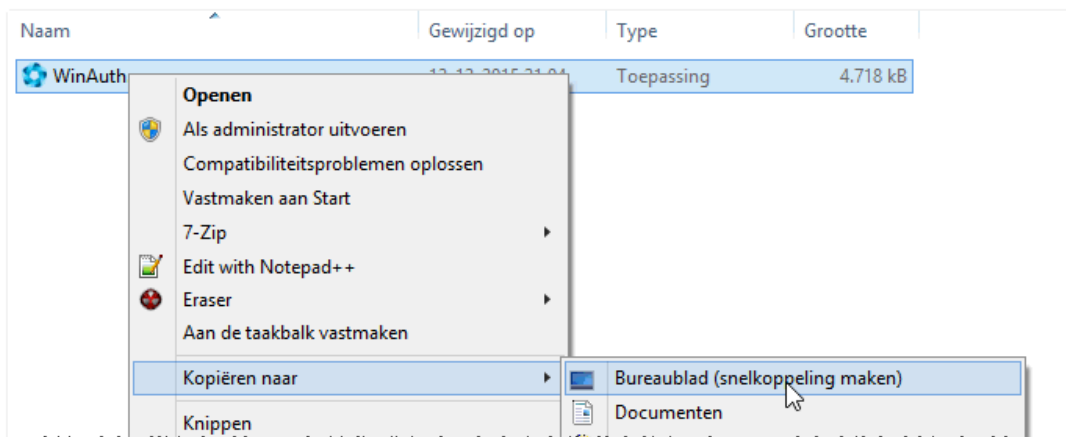
## 1.2 Downloaden: stappen

- Ga naar <https://winauth.com/>, ga naar de download-pagina en download het programma.



Afbeelding 1

- Unzip het programma naar een zelf te kiezen map.
- Optioneel maar aanbevolen: maak een snelkoppeling naar de authenticator op het Bureaublad. Rechtsklik op het bestand, kies Kopiëren naar > Bureaublad (snelkoppeling).




Afbeelding 2

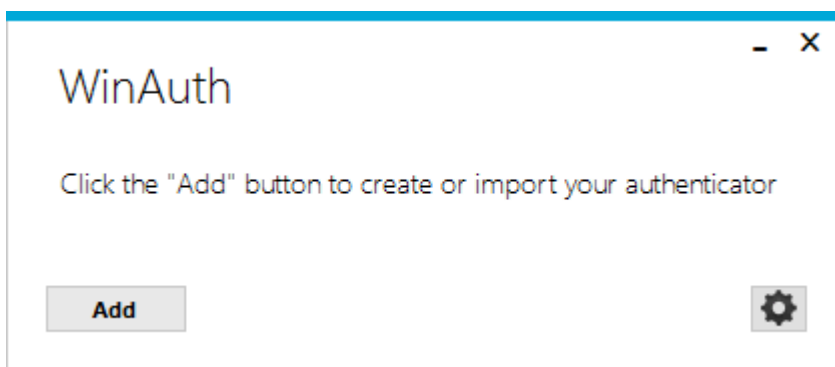
- Start nu de applicatie, hetzij door op de snelkoppeling te dubbelklikken, hetzij door op het bestand in de map te dubbelklikken.

## 2. WinAuth configureren

### 2.1 Stappen

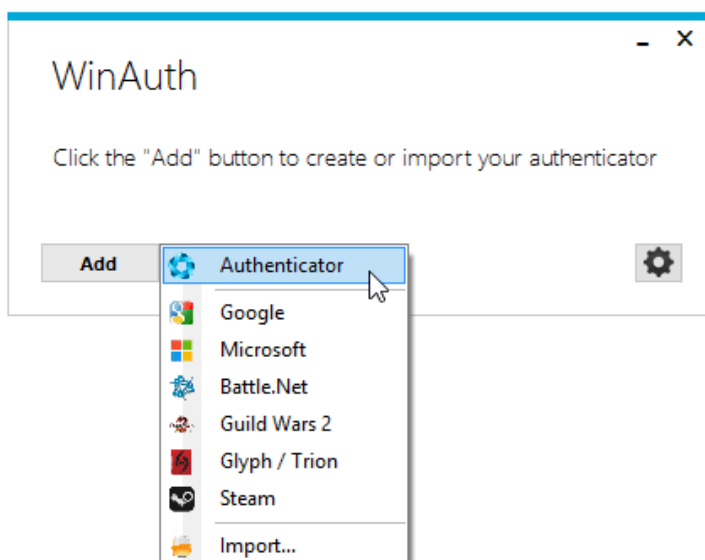
WinAuth moet vóór het eerste gebruik eenmalig worden geconfigureerd. Dat gaat via de volgende stappen.

- Vraag een sleutel op.  
Hebt u nog geen sleutel of bent u de sleutel kwijt?
  - Ga dan naar het inlogscherm van Track en klik op de link [Sleutel aanvragen](#).
  - Vul uw e-mailadres of inlognaam in en controleer de inbox van uw e-mailprogramma, u ontvangt een e-mail met daarin de sleutel (zie Afbeelding 10 voor een voorbeeld van zo'n e-mail).
- Start WinAuth door op het icoontje  op het bureaublad te klikken. Het volgende scherm verschijnt:



Afbeelding 3

- Klik op de knop <Add>.
- Kies 'Authenticator'.



Afbeelding 4

Het volgende scherm verschijnt:

**Add Authenticator**

Name:

1. Enter the Secret Code for your authenticator. Spaces don't matter. If you have a QR code, you can paste the URL of the image instead.

2. Choose if this is a time-based or a counter-based authenticator. If you don't know, it's likely time-based, so just leave the default choice.

Time-based  Counter-based

3. Click the Verify button to check the first code.

4. Verify the following code matches your service

Afbeelding 5

- Vul bij 'Name' bijvoorbeeld 'Track Portal' in (dit is een vrij tekstveld).
- Vul bij punt 1 de sleutel in. U kunt de sleutel het beste via kopiëren en plakken in het veld invoeren.
- Laat bij punt 2 de keuze op 'Time based' staan.
- Klik bij punt 3 op de knop <Verify Authenticator>.
- Klik nog niet op <OK>!
- Ga nu naar het inlogscherf van Track en probeer of u kunt inloggen met uw inlognaam, wachtwoord en de code die WinAuth bij punt 4 geeft.

Kunt u inloggen? Dan is het instellen van WinAuth gelukt. Klik op <OK>. Hierdoor wordt de sleutel vastgelegd. Lees nog wel het vervolg van deze handleiding!

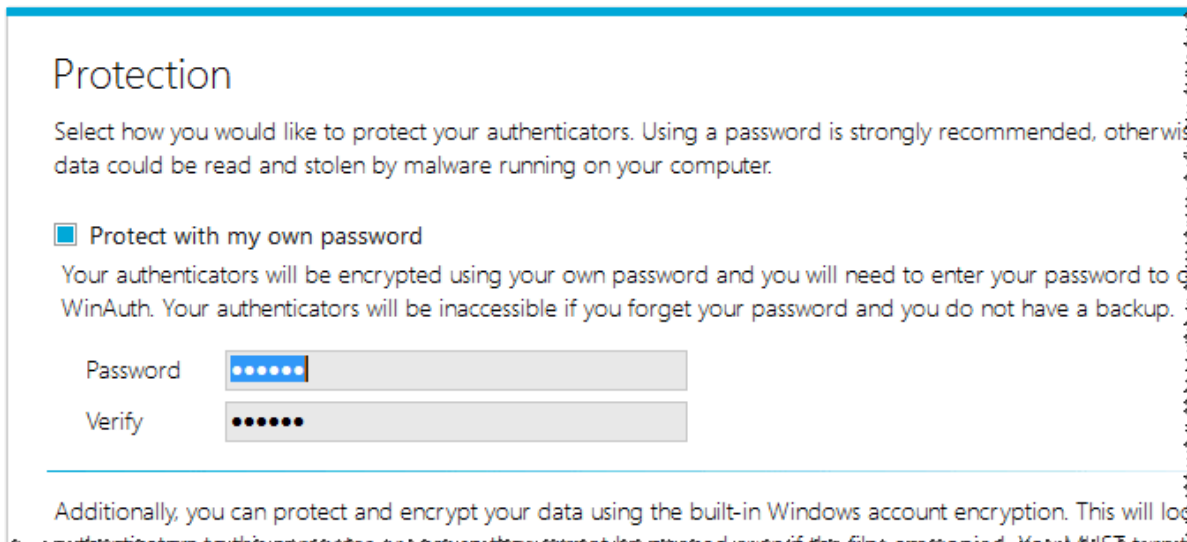
Kunt u niet inloggen?

- Als op het inlogscherf een melding verschijnt als 'de combinatie van inlognaam en wachtwoord is niet juist', dan kunt u waarschijnlijk niet inloggen omdat de inlognaam en/of het wachtwoord fout zijn. Vraag een nieuw wachtwoord op.
- Verschijnt er een melding dat de code niet juist is, controleer dan de sleutel die u in WinAuth bij punt 1 hebt ingevuld (zie Afbeelding 5). Vul de sleutel opnieuw in, doe dit via kopiëren en plakken. Klik op de knop <Verify Authenticator> en probeer het opnieuw. Lukt het nog steeds niet, neem dan contact op met de helpdesk van Track Software.

## 2.2 Beveiligen

WinAuth zal u op een bepaald moment vragen om de applicatie te beveiligen met een wachtwoord (zie Afbeelding 6). **Dit wachtwoord heeft niets te maken met Track, het is bedoeld om te voorkomen dat onbevoegden 'uw' WinAuth kunnen starten.**

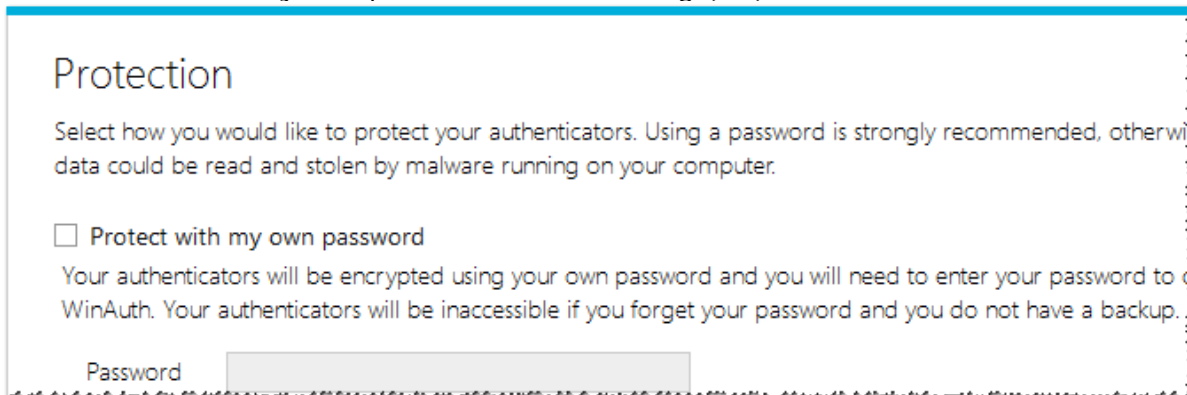
**De praktijk leert helaas dat veel mensen dit wachtwoord vergeten, Track kan dat niet voor u terughalen. Ons advies is daarom om WinAuth niet met een wachtwoord te beveiligen (lees verder onder de afbeelding).**



The screenshot shows a window titled "Protection" with the following text: "Select how you would like to protect your authenticators. Using a password is strongly recommended, otherwise data could be read and stolen by malware running on your computer." Below this, there is a checked radio button for "Protect with my own password". Underneath, it says: "Your authenticators will be encrypted using your own password and you will need to enter your password to open WinAuth. Your authenticators will be inaccessible if you forget your password and you do not have a backup." There are two input fields: "Password" (with 6 blue dots) and "Verify" (with 6 black dots). At the bottom, there is a link: "Additionally, you can protect and encrypt your data using the built-in Windows account encryption. This will lock..."

Afbeelding 6

Wilt u WinAuth **niet** beveiligen met een wachtwoord, klik dan eenmaal op het hokje vóór de tekst 'Protect with my own password' zodat dit leeg (wit) wordt, zie:



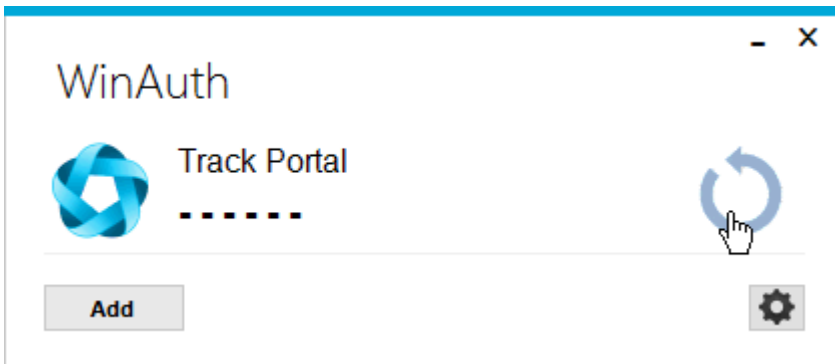
The screenshot shows the same "Protection" dialog box as in Afbeelding 6, but the radio button for "Protect with my own password" is now unchecked. The "Password" field is empty. The rest of the text and the "Verify" field are the same as in the previous image.

Afbeelding 7

**Let op:** Wachtwoord van WinAuth vergeten? Dan moet u WinAuth resetten en opnieuw configureren. Zie 4.Wachtwoord van WinAuth vergeten? op blz. 8.

### 3. WinAuth gebruiken

Wanneer u WinAuth start en u hebt het programma beveiligd met een wachtwoord, dan moet u dat eerst invoeren. Vervolgens verschijnt dit scherm:



Afbeelding 8

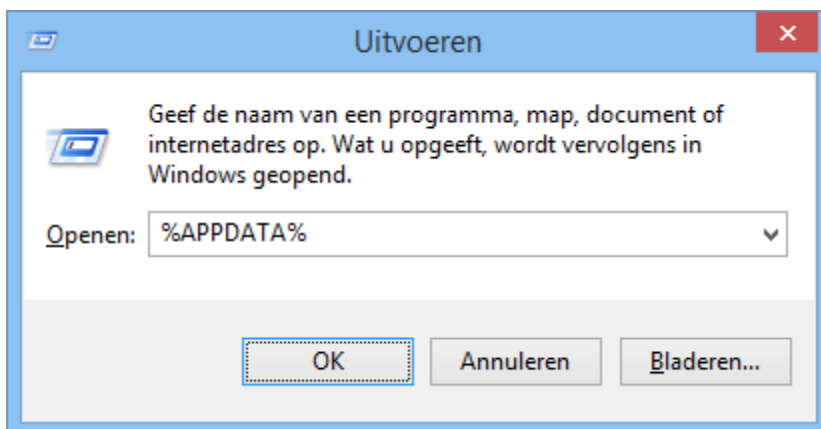
Klik op het icoontje rechts om een code te laten genereren. Deze code vult u samen met uw inlognaam en wachtwoord in op het inlogscher. De code wordt iedere 30 seconden vervangen door een nieuwe code.

## 4. Wachtwoord van WinAuth vergeten?

Als u WinAuth hebt beveiligd met een wachtwoord en u vergeet dat wachtwoord, dan kunt u dat niet opvragen. Het enige wat u kunt doen, is WinAuth terugzetten naar de standaard instellingen en het daarna opnieuw configureren. Volg daartoe de volgende stappen:

- Zoek het bestand winauth.xml.  
Dit staat standaard in de map C:\Users\<>gebruikersnaam>\AppData\Roaming\WinAuth

Een manier om deze map te openen is via Windows-toets + R (Uitvoeren voor) > typ in %APPDATA% > toets enter of klik op <OK>.



Afbeelding 9

Windows Verkenner wordt gestart

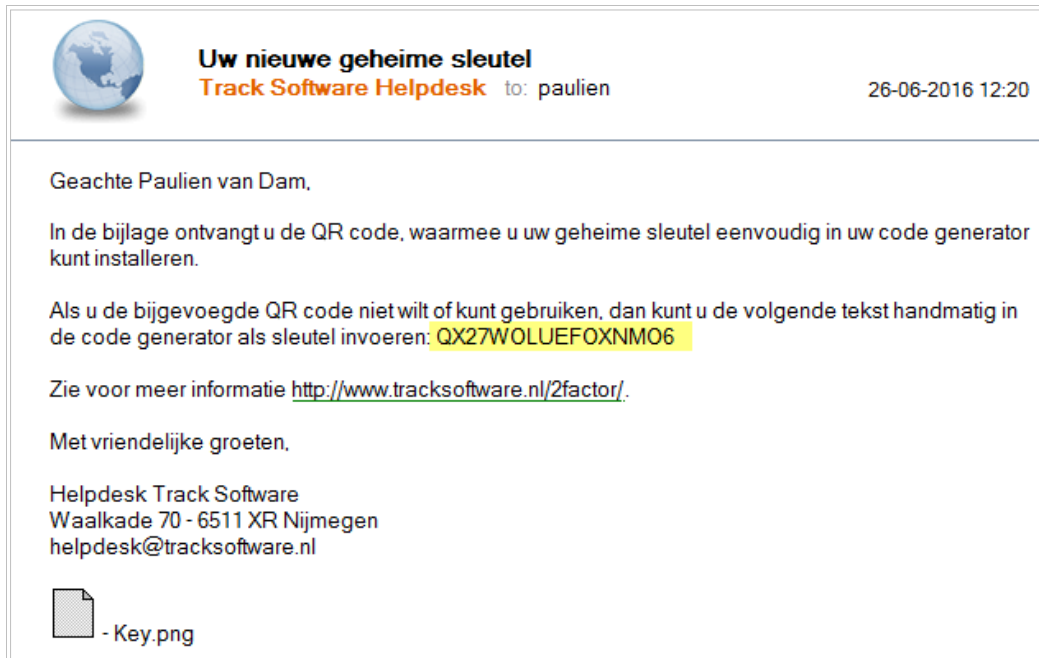
- Kijk in de adresbalk (bovenin) in welke map u nu staat.
- Open de map 'Roaming' en vandaaruit de map 'WinAuth'.
- Verwijder het bestand WinAuth.xml
- Start WinAuth en configureer het programma opnieuw.



# 5. Over de begrippen 'sleutel' en 'code'

## 5.1 Sleutel

- De sleutel is de reeks van 16 tekens die u via een e-mail hebt ontvangen.

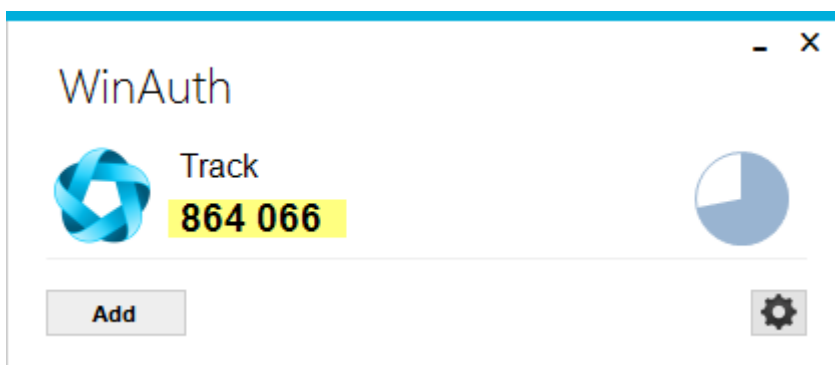


Afbeelding 10

- De sleutel is bedoeld voor de (eenmalige) configuratie van WinAuth (zie punt 1 in Afbeelding 5).
- De sleutel voert u **niet** in op het inlogscherf van Track.
- Als u een nieuwe sleutel opvraagt, worden alle voorgaande sleutels ongeldig.

## 5.2 Code

- De code is de reeks van 6 cijfers die WinAuth iedere 30 seconden genereert.



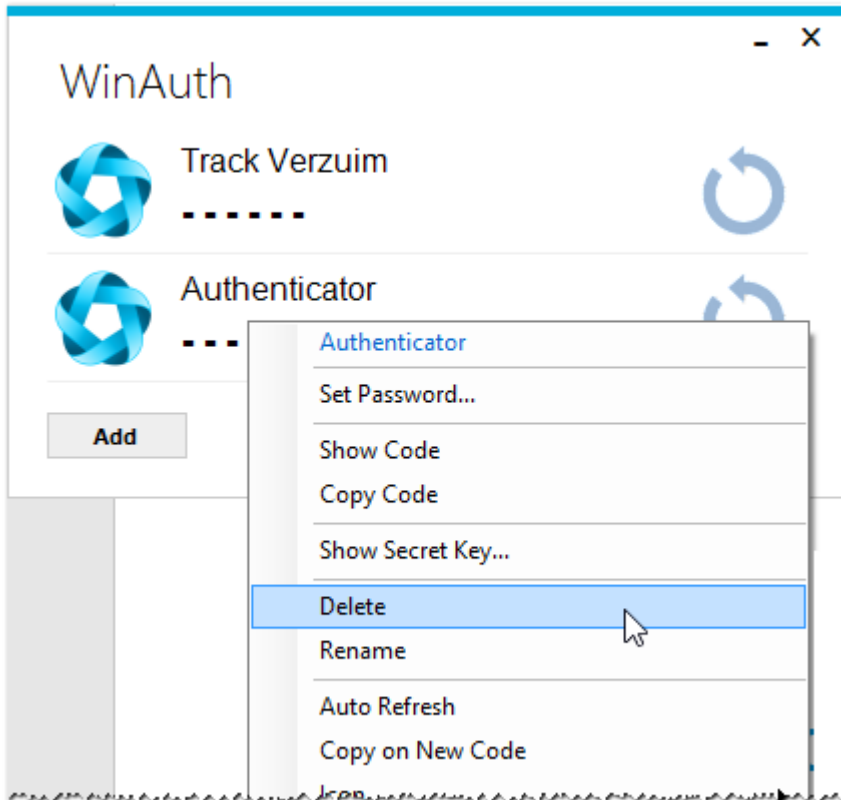
Afbeelding 11

- De code verandert iedere 30 seconden (hij blijft niettemin ongeveer een minuut geldig).
- De code voert u in op het inlogscherf van Track.

## 6. Geavanceerde functies van WinAuth

### 6.1 Een account verwijderen

- Start WinAuth.
- Rechtsklik op het te verwijderen account.
- Kies 'Delete'.

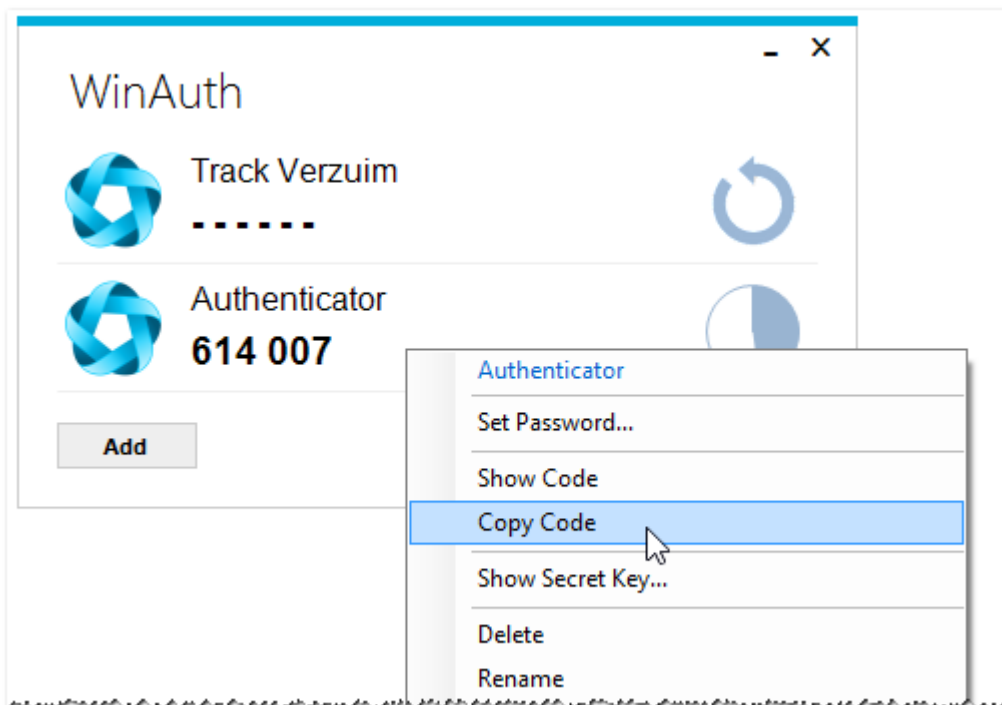


Afbeelding 12

### 6.2 De code kopiëren

- Start WinAuth.
- Klik op het ververs-icoontje (de pijl in een rondje) zodat er een code verschijnt.
- Rechtsklik op de accountnaam.
- Kies 'Copy code'.

U kunt de code nu vanaf het klembord in het inlogscherf van Track plakken.



Afbeelding 13

- - - einde document - - -