



# Google Authenticator configureren en gebruiken op een smartphone

Track Software ontwikkelt software voor verzuimbegeleiding voor kleine en grote werkgevers, arbo-dienstverleners en interventiebedrijven. De jarenlange exclusieve focus op arbo en re-integratie, in combinatie met onze ervaring in software-ontwikkeling vormen de pijlers onder ons succes. Track Software kiest bewust voor kwaliteit en innovatie door te investeren in kennis rond de software-platformen van Adobe, IBM, Microsoft en Exact.



# Inhoudsopgave

1.	Google Authenticator configureren en gebruiken op een smartphone .....	3
1.1	Inleiding .....	3
1.2	Downloaden .....	3
1.2.1	Stappen .....	3
1.3	Installatie .....	3
1.3.1	Opmerkingen vooraf .....	3
1.3.2	Installatiestappen .....	3
1.4	Google Authenticator gebruiken .....	7
1.5	Hoe kan ik ...? .....	7
1.5.1	Hoe kan ik een account uit de Google Authenticator verwijderen? .....	7
1.5.2	Hoe kan ik de naam van een account wijzigen? .....	8
1.5.3	Hoe kan ik een account toevoegen? .....	8
1.6	Vraag en antwoord .....	8
1.6.1	De code wordt niet geaccepteerd, wat kan ik doen? .....	8
2.	Iets over de begrippen 'sleutel' en 'code' .....	10
2.1	Sleutel .....	10
2.2	Code .....	10

# 1. Google Authenticator configureren en gebruiken op een smartphone

## 1.1 Inleiding

Google Authenticator is codegenerator ten behoeve van tweefactor-authenticatie: het is een (gratis) app die u op een smartphone of een tablet (maar niet op een PC) kunt installeren en die op basis van een ingevoerde sleutel een code produceert. De code voert u -samen met een inlognaam en een wachtwoord- in op het inlogscher van Track.



## 1.2 Downloaden

Hebt u een Android-toestel (bijv. een Samsung), dan kunt u Google Authenticator downloaden in de Play Store. Hebt u een iPhone (van Apple), dan is deze app te vinden in de App Store.

### 1.2.1 Stappen

- Open Play Store of App Store.
- Zoek op 'Google Authenticator'.
- Download de app.

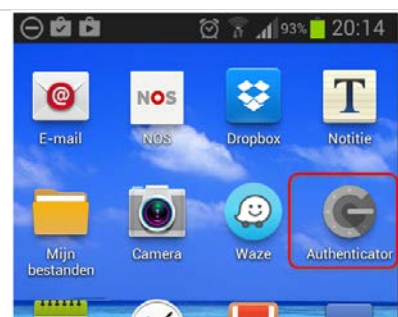
## 1.3 Installatie

### 1.3.1 Opmerkingen vooraf

- De app zélf is gratis. Mogelijk betaalt u tijdens het downloaden kosten voor de internetverbinding.
- De installatie en configuratie van de Google Authenticator is op Android-toestellen en iPhones nagenoeg hetzelfde, op beide toestellen komen ongeveer dezelfde instructies en termen voorbij.

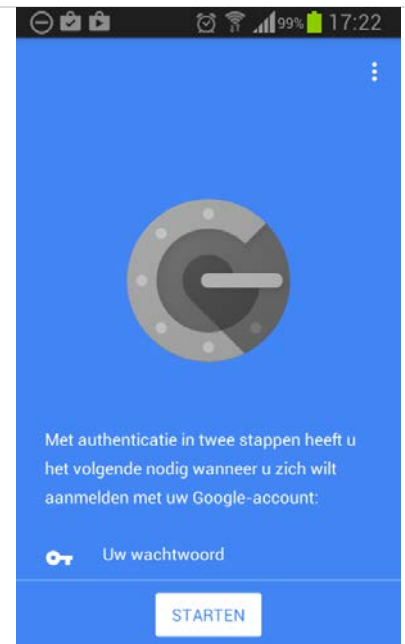
### 1.3.2 Installatiestappen

- Start de app door op het beginscherm van uw smartphone op het pictogram van Google Authenticator te klikken.



Afbeelding 1

- Klik op 'Starten' (Android) (Afbeelding 2) of
- Klik op 'Configuratie starten' (iPhone) (geen afbeelding).



Afbeelding 2

- Klik op 'Overslaan' (want het gebruik van Google Authenticator voor Track heeft niets te maken met Google of een Google-account).
- Op een iPhone krijgt u deze vraag niet.

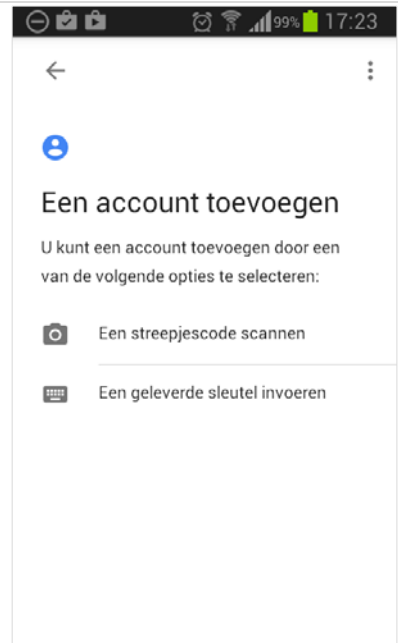


Afbeelding 3

- Kies 'Een streepjescode scannen' (Android, Afbeelding 4).  
(Op een iPhone ziet het er iets anders uit maar het heet ook 'Streepjescode scannen'.)

Als er nog geen app op uw telefoon staat waarmee u een streepjescode of QR-code kunt scannen, dan kan nu gevraagd worden of u nu zo'n app wilt downloaden en installeren. Aanvullend moet u -op sommige toestellen- Google Authenticator toegang geven tot de camera.

Wilt u dat niet, dan kunt terug gaan naar de vorige stap en kiezen voor 'Een geleverde sleutel invoeren' (zie hieronder).



Afbeelding 4

- Open de e-mail met de sleutel die u van Track hebt ontvangen.
- Open in die e-mail de bijlage. Dit is een plaatje, een QR-code (zie Afbeelding 15 op blz. 10 voor een voorbeeld van zo'n e-mail).
- Als de QR-code op het scherm staat, hou dan de telefoon zodanig voor het scherm dat de QR-code binnen de rode lijnen past.



Plaats de streepjescode tussen de rode lijnen

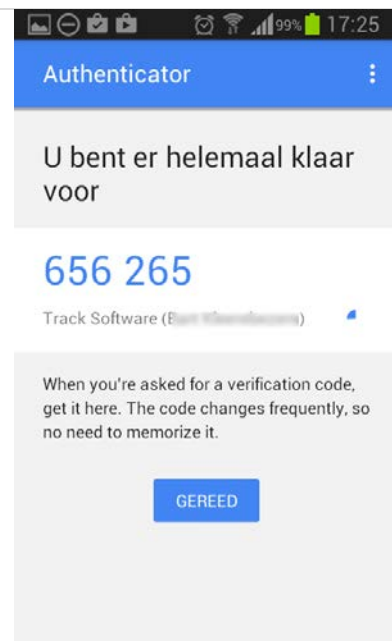
Afbeelding 5

Als de QR-code gescand is, dan ziet u een scherm zoals hiernaast. Tussen haakjes staat uw naam (de naam waarmee u in Track geregistreerd staat).

Op een iPhone krijgt u dit scherm niet.

U hoeft de gegenereerde code niet op te schrijven, de code wijzigt iedere 30 seconden.

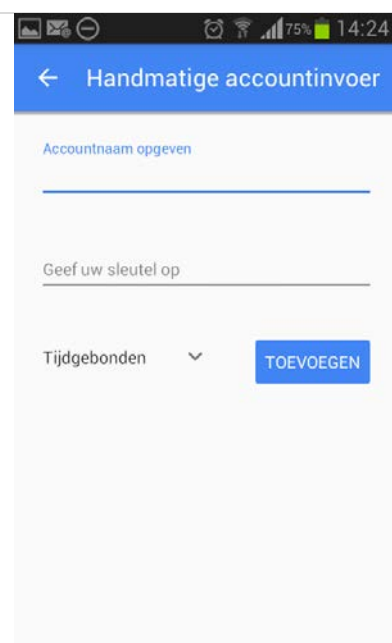
- Klik op 'Gereed'.



Afbeelding 6

Als u eerder hebt gekozen voor 'Een sleutel invoeren', dan komt u terecht in een scherm zoals hiernaast is afgebeeld.

- Vul een naam in die u aan dit account wilt verbinden.
  - Typ de sleutel in die u via een e-mail van Track hebt ontvangen.
  - Laat het onderste veld op 'Tijdgebonden' staan.
  - Klik op 'Toevoegen'.
- Op een iPhone klikt u op het vinkje rechts bovenin het scherm.



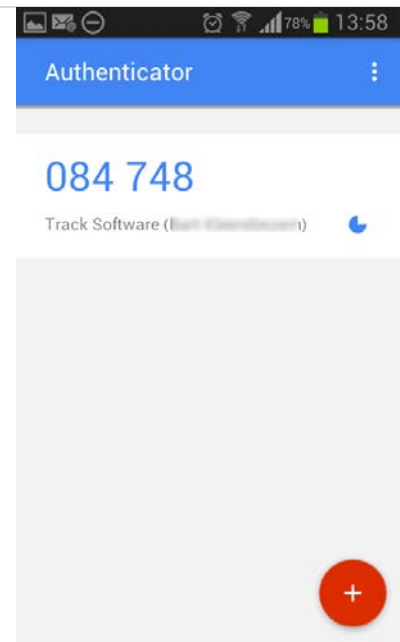
Afbeelding 7

## 1.4 Google Authenticator gebruiken

Iedere volgende keer dat u Google Authenticator start, komt u op een scherm zoals hiernaast staat.

De code typt u in in het inlogscherm van Track.

Het icoontje naast 'Track Software (naam)' geeft aan hoe lang de code nog te gebruiken is, doorgaans is dat 30 seconden. Het kan soms handig zijn om even te wachten op een nieuwe code.



Afbeelding 8

## 1.5 Hoe kan ik ...?

### 1.5.1 Hoe kan ik een account uit de Google Authenticator verwijderen?

#### Android

- Houd uw vinger enkele momenten op de code. Er verschijnt nu een o.a. een icoontje van een prullenbakje. (\*)
- Klik op het prullenbakje en bevestig de verwijdering (van het account (in Google Authenticator; de verwijdering heeft geen gevolgen voor uw account in Track, dat blijft bestaan)..

(\*) In sommige Android-versies verschijnt er geen prullenbakje maar moet u op de drie punten in verticale lijn klikken en vervolgens voor 'Verwijderen' kiezen.




Afbeelding 9

#### iPhone

- Klik op het pennetje rechts bovenin het scherm




Afbeelding 10

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Klik op het rondje áchter de regel, er verschijnt dan een vinkje in een rood rondje.</li> <li>• Klik op 'Verwijderen' onderin het scherm en bevestig de verwijdering van het account (in Google Authenticator; de verwijdering heeft geen gevolgen voor uw account in Track, dat blijft bestaan).</li> </ul>	 <p>Afbeelding 11</p>
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------


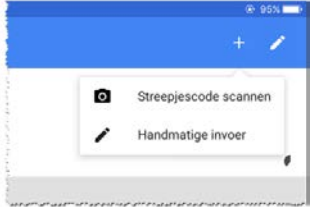
### 1.5.2 Hoe kan ik de naam van een account wijzigen?

- Houd uw vinger enkele momenten op de code. Er verschijnt nu een o.a. een icoontje van een pennetje. (\*)
- Klik op het pennetje en vul de nieuwe naam in.

<p>(*) In sommige Android-versies verschijnt er geen pennetje maar moet u op de drie punten in verticale lijn klikken en vervolgens voor 'Naam wijzigen' kiezen.</p>	 <p>Afbeelding 12</p>
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------

Een naamswijziging in Google Authenticator heeft geen gevolgen voor de naam waarmee u in Track geregistreerd staat. Wilt u dat uw naam in Track veranderd wordt, neem dan contact op met de applicatiebeheerder van Track.

### 1.5.3 Hoe kan ik een account toevoegen?

<p><b>Android</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Klik op het rood-witte icoontje met het plusteken en volg de instructies op het scherm op.</li> </ul>	 <p>Afbeelding 13</p>
<p><b>iPhone</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Klik op het plusje rechts bovenin het scherm en kies 'Streepjescode scannen'.</li> </ul>	 <p>Afbeelding 14</p>

## 1.6 Vraag en antwoord

### 1.6.1 De code wordt niet geaccepteerd, wat kan ik doen?

Let goed op de melding die op het inlogscherf verschijnt als u niet wordt ingelogd.

- Als in de melding 'inlognaam' staat, dan is de ingevoerde inlognaam wellicht niet juist ingevuld.
- Als er wordt gesproken over 'de combinatie van inlognaam en wachtwoord', dan is het ingevulde wachtwoord wellicht niet juist. Vraag eventueel een nieuw wachtwoord aan.
- Als de melding het over 'code' heeft, dan heeft u een verkeerde code ingevuld. Dit kan verschillende oorzaken hebben:

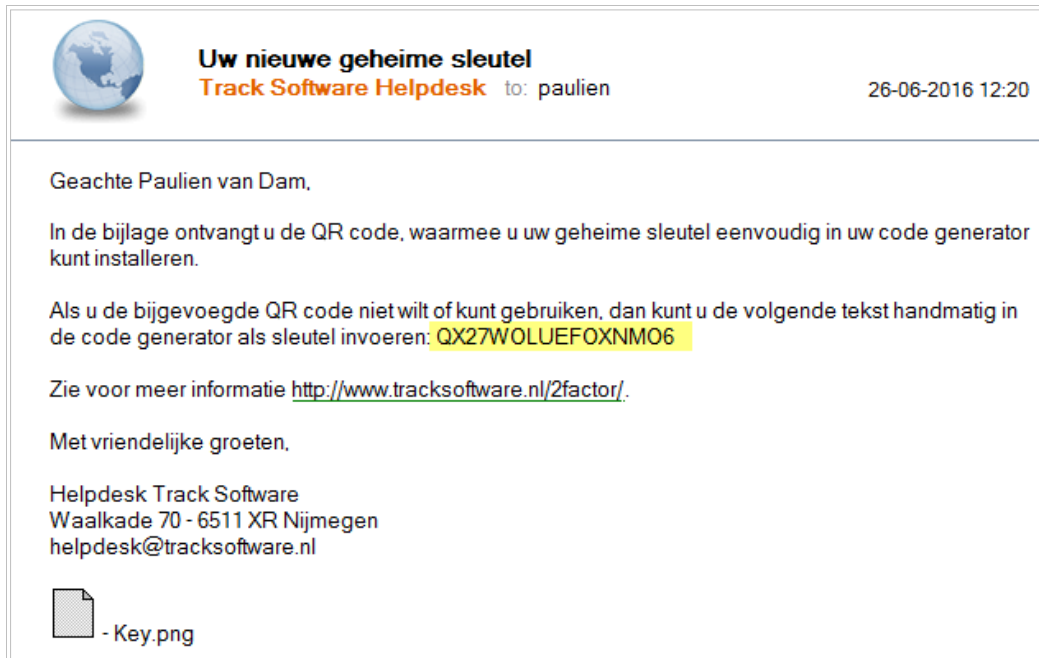


1. De ingevulde code is niet meer geldig. Een code is tijdgebonden en verliest na 30-60 seconden zijn geldigheid. Wacht op een nieuwe code en probeer het opnieuw.
2. De tijd op uw smartphone klopt niet.  
Zoek in de instellingen van uw smartphone naar de instellingen voor datum en tijd. Vaak is er een instelling om de tijd automatisch te laten aanpassen. Vink die optie aan, ga terug naar de Google Authenticator, wacht op een nieuwe code en probeer het nogmaals.
3. U hebt een verkeerde sleutel ingevoerd, hierdoor zijn alle codes die de codegenerator produceert ongeldig.  
Verwijder het account uit de Google Authenticator en maak het opnieuw aan. Indien mogelijk gebruik dan de optie 'Een streepjescode scannen' omdat u dan geen typfouten kunt maken.

## 2. Iets over de begrippen 'sleutel' en 'code'

### 2.1 Sleutel

- De sleutel is de reeks van 16 tekens die u via een e-mail hebt ontvangen.

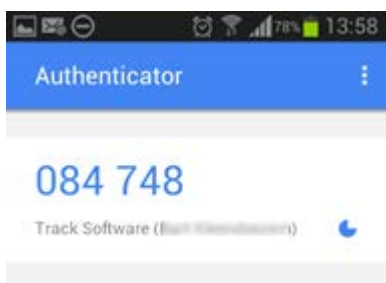


Afbeelding 15

- De sleutel is bedoeld voor de (eenmalige) configuratie van Google Authenticator.
- De sleutel voert u **niet** in op het inlogscherf van Track.
- Als u een nieuwe sleutel opvraagt, worden alle voorgaande sleutels ongeldig.
- De sleutel wordt ook in de vorm van een QR-code (een plaatje) aangeleverd. Sleutel en QR-code zijn dus hetzelfde c.q. bevatten dezelfde informatie. Een QR-code kan door een smartphone worden gescand, dit voorkomt invoerfouten.

### 2.2 Code

- De code is de reeks van 6 cijfers die Google Authenticator iedere 30 seconden genereert.



Afbeelding 16

- De code verandert iedere 30 seconden (hij blijft niettemin ongeveer een minuut geldig).
- De code voert u in op het inlogscherf van Track.